

Intralogistik und Innovation

Highend-Technologie für Lager- und Bereitstellungslösungen. Weltweit.



Wir suchen zur Verstärkung unserer Abteilung Service zum nächstmöglichen Termin

Software Support Spezialisten (m/w) für den 1st Level Support

IHRE AUFGABEN:

- Mitarbeit im 1st Level Support bei anwendungstechnischen Fragen, Beratung und Unterstützung unserer Kunden und Servicetechniker (telefonisch, per Remotesoftware und vor Ort)
- Analyse von Problemfeldern bis zur Lösungsfindung
- Installation, Inbetriebnahme und Betreuung neuer Systeme sowie Erweiterungen, Updates und Upgrades vorhandener Systeme (beim Kunden)
- Kunden- und Mitarbeiterschulung im Hause und vor Ort
- Zusammenarbeit und Schnittstelle zu Kunden sowie internen Spezialisten und Fachabteilungen

IHR PROFIL:

- Studium oder Techniker mit IT-Schwerpunkt
- Berufserfahrung in einer technisch geprägten Branche, idealerweise in der Logistikbranche
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Netzwerken sowie mit Datenbanken (Access, MS SQL, Oracle)
- Gute Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen und Windows-Anwendungen wie z.B. Virusscanner, Firewall, Sicherheitseinstellungen für Dateien und Dokumente, Remote Tools
- Spezifische Kenntnisse im Bereich logistischer Prozesse (Automation, Supply Chain, WMS)
- Teamorientierter Arbeitsstil
- Sichere Englischkenntnisse
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Bereitschaft zu Dienstreisen

WIR BIETEN IHNEN einen Arbeitsplatz in einem Unternehmen, das für innovative Lösungen bekannt ist und spannende Aufgaben bereithält, die Ihren vollen Einsatz fordern. Zusätzlich bieten wir ein Klima, in dem erfolgsorientiertes Arbeiten und eigenverantwortliches Handeln Spaß machen.

SIE INTERESSIEREN SICH FÜR EINE ANSPRUCHSVOLLE TÄTIGKEIT? Dann senden Sie bitte Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung per Mail oder per Post an Kardex Deutschland GmbH, Personalabteilung, Megamat Platz 1, 86476 Neuburg/Kammel.